

ユーザー訪問 エンゼル調剤薬局日光店 (福井県福井市)

「ミスゼロ子」の導入により、業務を効率化 ピッキングも棚卸も正確、かつラクラクに

(株)エイチアンドケーが福井県内に10店舗を展開するエンゼル調剤薬局では、(株)クカメディカルが開発した調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」を導入、調剤ミス防止はもちろん、棚卸でも活用され、業務の効率化に貢献している。

わかりやすい説明をモットーに

福井県福井市の住宅街に位置するエンゼル調剤薬局日光店は、2014年4月に開局した。近隣の総合病院からの処方箋が約60%、老健施設からの処方箋が約15%を占めている。高血圧、糖尿病、脂質異常症など生活習慣病に関わる処方を中心の内科と、泌尿器科、整形外科からの処方が比較的多いという。処方箋応需数は1ヵ月あたり1,200枚弱で、ジェネリック医薬品の割合は63%程度。備蓄医薬品目数は約1,500品目で、姉妹店の不動医薬品も日光店で一括管理している。薬剤師3人(うち非常勤2人)、事務スタッフ2人(うち非常勤1人)で、薬局業務を担う。

地域密着を大切にしており、管理薬剤師の竹内圭氏は「わかりやすく説明することを心がけています。患者さんの理解力に応じて、例えば「抗生物質」を「ばい菌を殺すためのお薬」と言い換えるなど、伝え方を工夫しています」と話す。



エンゼル調剤薬局日光店 管理薬剤師の竹内圭氏

エンゼル調剤薬局では、2014年1月に3店舗で、調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」を導入、その後全店に拡大した。単純な調剤・監査ミスによるアクシデントで時間が取られることを考えると、費用対効果の面でメリットがあるとの判断からだ。2016年11月には、福井県薬剤師会医療安全委員会が主催する「インシデント報告システム1周年記念シンポジウム」の場で、エンゼル調剤薬局宝永店の薬剤師が「ミスゼロ子」を導入した結果について報告している。この報告では、職員70人に対する導入後の実感についてのアンケート調査結果を紹介しているが、調剤過誤について9割以上が「減少した」と回答している。

棚卸に必要な時間を大幅に短縮

エンゼル調剤薬局日光店では、「ミスゼロ子」のハンディ端末4台を活用。通常、処方監査後に薬剤をピッキングしているが、来患者が多い時は、ピッキング後に処方監査を行うこともある。「ミスゼロ子」は柔軟な運用ができる点が大きなメリットだ。日光店では「参照ピッキング」機能により、処方内容を表示させ、ハンディ画面を見ながら調剤している。

「参照ピッキング機能」を使うと、棚番号を表示させることが



薬品棚にはA、B、C…と番号が付けられ、「ミスゼロ子」の表示と対応させている

できます。複数の薬をピッキングする際には、棚番号順に表示されるため、薬剤師が棚の前を行ったり来たりする動作がなくなり効率的です」と竹内氏は説明する。

また、「ミスゼロ子」は棚卸でも活躍している。エンゼル調剤薬局では、2017年2月に日光店を含む3店舗で実験的に「ミスゼロ子」を用いた棚卸を実施し、メーカーと相談して細かい点を修正し、5月から全店舗で導入した。「棚卸のいちばんの悩みは、時間がかかること。『ミスゼロ子』を使うと、バーコードをピッと読み取るだけです。手作業で記入したり、その情報を在庫管理システム用の端末に入力する必要がなくなり、大幅な時間短縮につながりました。以前、棚卸は1日で終わることができなかったのですが、いまは1日で完了できます」と竹内氏は指摘する。

さらに、「ミスゼロ子」のハンディ端末でバーコードを読み取ると、他社在庫管理システムから取り込んだ理論在庫も表示されるので、万一、実在庫と違った場合でも原因を突き止めやすいとのことだ。「ミスゼロ子」は調剤ミス防止に役立っているのはもちろん、業務の効率化にも貢献しているが、竹内氏は「システムに100%依存するのではなく、システムを賢く使うことが大切。今後もメーカーには積極的に意見を伝えていきます。システムがよくなれば、薬剤師の業務に余裕が出て、結果として患者さんのためにもなると思います」と話す。



店舗外壁の植栽が印象的なエンゼル調剤薬局日光店

調剤ミス防止システム 保険調剤薬局の調剤ミス防止に向けて

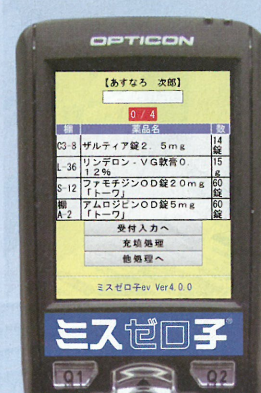
ミスゼロ子[®]

ピッキング監査システムのパイオニア

Since 2000

進化し続ける「ミスゼロ子」

スピーディなピッキング業務を実現!



超高速レスポンス

画面表示

あらゆる角度から読み込み可能



堅牢な業務用ハンディ

指示書印刷

片手操作可能なコンパクトサイズ

| 棚番 | 薬品名 | 数 |
|----------|---------------|-------|
| A-04 | ワルファリン錠0.25mg | 84 錠 |
| A-01 | ワルファリン錠5μg | 84 錠 |
| C-03 | ワルファリン錠20mg | 84 錠 |
| E-02 | ワルファリン錠Ca・OD錠 | 84 錠 |
| M-02 | ワルファリン錠L | 84 錠 |
| 棚2-A | ワルファリン錠500mg | 84 錠 |
| W-02 | ワルファリン錠3mg | 84 錠 |
| 済薬品(他処理) | | |
| 棚番 | 薬品名 | 数 |
| A-01 | ワルファリン錠75mg | 84 他3 |

時代の変化に応じた様々な運用に対応!

- 柔軟なピッキング監査を運用可能
- 棚卸機能による作業時間の短縮*
- 在庫管理システムとの連携*

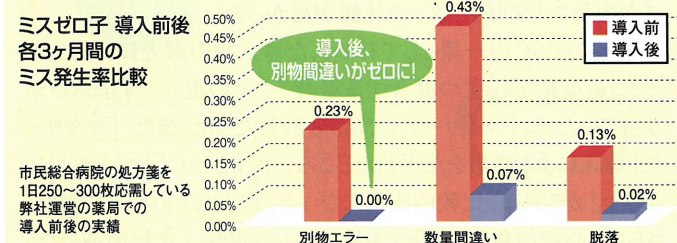
*追加有償オプションとなります



● 監査時チェックでの運用も可能

2017年度 展示会出展情報

- 9月17日(日)・18日(祝) 第78回九州山口薬学大会(宮崎県宮崎市・シーガイアコンベンションセンター)
- 10月8日(日)・9日(祝) 第50回日本薬剤師会学術大会(東京都千代田区・東京国際フォーラム)
- 11月25日(日)・26日(祝) 第11回日本薬局学会学術総会(埼玉県さいたま市・大宮ソニックシティ)



ミスゼロ子の接続にNSIPSをご利用いただくことができます。
*NSIPSとは、日本薬剤師会が提案する薬局向けコンピュータシステム間の連携システムです。
*NSIPSは社団法人福井県薬剤師会の登録商標です。(商標登録 第5214610号)

他社・類似品とお間違えなきよう、ご注意ください。

お問い合わせは… 株式会社クカメディカル 調剤システム部
0120-33-2470 URL http://www.mis0.com

お客様の薬局名・お名前・ご住所・電話番号・E-mailアドレスをご記入の上、右記番号までFAXでご返信ください。

返信FAX 0742-40-1723

| | |
|-------|--------|
| 薬局名 | お名前 |
| ご住所 〒 | |
| 電話番号 | E-mail |

- お問い合わせ内容 該当する項目に☑を入れてください。
- 詳細資料を希望する
 - デモを希望する
 - 説明のため来訪を希望する
 - 見積を希望する
 - 導入薬局の見学を希望する
 - その他 ()

*ご記入いただいた個人情報につきまして、当社は今後の商品情報提供や要望に対する回答・商品の品質向上の目的以外には使用いたしません。

DI

ベルソムラ服用患者に 処方された抗菌薬

好評連載

医師が語る 処方箋の裏側

腎機能が低い高血圧患者に
禁忌のセララを追加する目的

プレミアム版



特集

新薬登場で変わる 脂質異常症治療

特集

経口ステロイドに 強くなる

9

2017