

ユーザー訪問 レインボー薬局東海通店(名古屋市熱田区)

「ミスゼロ子」と「カメラ」を同時導入 ストレスフリーで服薬指導に専念

名古屋市を中心に調剤薬局7店舗を展開している一般社団法人れいんぼうは、全店舗に(株)クカメディカルが開発した調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」を導入。カメラによる記録も活用して調剤ミス防止につなげている。

つながりを大切に、親身になって患者と接する

一般社団法人れいんぼうが運営するレインボー薬局東海通店(名古屋市熱田区)は、調剤薬局の3号店として、2001年10月に開局した。1日平均の処方箋応需数は250~270枚で、近隣の総合病院の患者の利用が多い。幅広い診療科からの処方箋を扱っており、内訳は内科40%、整形外科16%、小児科13%で、外科・眼科・皮膚科・耳鼻科が各4~6%という。ジェネリック医薬品の調剤割合は、2018年4月には85%となる見込みだ。

近隣の総合病院と複数の薬局が参加するカンファレンスを通じて情報交換に努めており、抗がん治療処方や肝炎治療処方など最新の治療処方箋を多く受け付けている。薬剤師は9人(うち常勤6人)、事務は非常勤含め6人のスタッフで薬局業務を担う。

在宅訪問にも注力しており、施設や個人宅の患者が約100人にのぼる。同薬局の薬局長・管理薬剤師を務める荒町勝英氏は、「在宅訪問で患者さんと接すると、自己注射や吸入薬の管理・使用方法など、窓口ではできないきめ細やかな指導が可能です」と話す。

投薬の際に重視しているのは、患者の気持ちを汲み取り、悩みを引き出すこと。「医師には話しにくいことでも、薬剤師なら話せる」といことがあります。生活の話題でも親身に聞いていると心を開いてくれて、より良い服薬指導につながります」と荒町氏は指摘する。

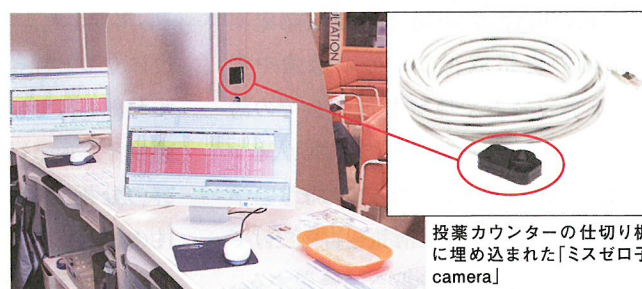
「待ち時間が増えない」ことが導入の決め手

レインボー薬局では、2017年6月から7月にかけて、7店舗すべてに調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」を導入した。きっかけは調剤ミスが起きてしまったこと。

「それまでも月1回、インシデント会議を開き原因を追究、注意喚起したりルールづくりをして調剤ミスの防止に努めてきました。でも、なかなかゼロにならない。重大事にならないうちにとシステムの導入を考えました」(荒町氏)



指示書利用によりスムーズにピッキングできると「ミスゼロ子」を評価する荒町氏



投薬カウンターの仕切り板に埋め込まれた「ミスゼロ子 camera」

数社の製品をデモンストレーションして検討した中から「ミスゼロ子」が選ばれたのは、ハンディ端末を使う簡便さにより、患者の待ち時間が増えないというメリットだった。当初は東海通店単独で導入する予定だったが、デモの結果が好評で、全店での導入が決まった。れいんぼうは近距離内で店舗展開しているため、繁忙店への応援もスムーズに行われているが、同じシステムを導入することで、応援者が戸惑う心配もない。ジェネリックなどの新規、追加、変更があった場合にも、マスター更新が提供されるため、店舗でのメンテナンス作業も不要だ。

「散薬監査システムもあわせて導入しましたが、別物間違いは起きていません。調剤ミスの心配がなくなったことで、本来大切な服薬指導に気持ちを集中できるようになりました」(荒町氏) また、これまで患者から「数が合わない」などの問い合わせがあり、在庫や薬剤師の記憶と照らし合わせて困惑することが少なからずあった。そこで、「ミスゼロ子 camera」も導入した。投薬時の手元を映した画像と音声で録画することができ、いつでも見返すことができるシステムで、高画質のためシートに表記された薬剤名も読み取ることができる。

「薬剤師なら誰でも『本当に正しく渡したのか』と不安がよぎった経験があると思います。『ミスゼロ子 camera』の導入で、そうしたストレスから解放されました」(荒町氏)

カメラの設置方法は、薬局内で違和感がなく、邪魔にもならず、設置も容易な投薬カウンターの仕切り板に埋め込む小型カメラタイプの提案を受け、採用した。こうしたユーザーニーズの把握に努め、きめ細やかに対応するクカメディカルの姿勢も、「ミスゼロ子」への厚い信頼につながっている。



レインボー薬局東海通店のスタッフの皆さん(最前列左が荒町勝英氏)

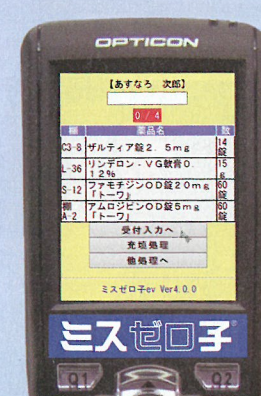
調剤ミス防止システム 保険調剤薬局の調剤ミス防止に向けて

ミスゼロ子[®]

ピッキング監査システムのパイオニア
Since 2000

進化し続ける「ミスゼロ子」

スピーディなピッキング業務を実現!



超高速
レスポンス

画面表示

あらゆる角度から
読み込み可能

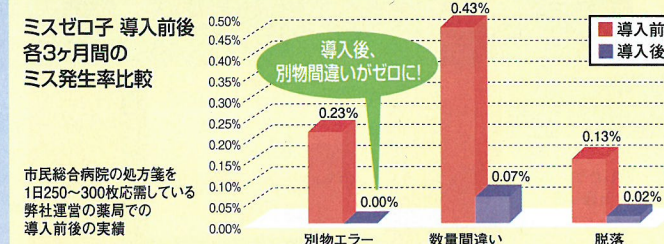


堅牢な
業務用ハンディ

指示書印刷

片手操作可能な
コンパクトサイズ

ピッキング指示書			
受付日	20160530		
受付No	00600		
棚番	薬品名	数	読み
A-04	エリスパ錠0.25mg	84	錠
A-01	カネモ錠5μg	84	錠
C-03	デバソ錠20mg	84	錠
E-02	1mg「明治L」	84	錠
M-02	ムダイン錠500mg	84	錠
W-02	ワロン錠8mg	84	錠
済薬品(他処理)			
棚番	薬品名	数	読み
A-01	アソナ錠75mg	84	錠



ミスゼロ子の接続にNSIPSをご利用いただくことができます。
※NSIPSとは、日本薬剤師会が提案する薬局向けコンピュータシステム間の連携システムです。
※NSIPSは社団法人福岡県薬剤師会の登録商標です。(商標登録 第5214610号)

他社・類似品とお間違えなきよう、ご注意ください。

■お問い合わせは... 株式会社 クカメディカル 調剤システム部

☎ 0120-33-2470 🌐 <http://www.mis0.com>

ミスゼロ子[®] Camera

投薬時の画像・音声を高品質で記録

レコーダー1台でカメラ4台まで接続可能

振り返り、確認、患者様からのお問い合わせ時に便利

簡単操作で検索可能



■お客様の薬局名・お名前・ご住所・電話番号・E-mailアドレスをご記入の上、右記番号までFAXでご返信ください。

返信FAX 0742-40-1723

薬局名	お名前
ご住所 〒	
電話番号	E-mail

■お問い合わせ内容 該当する項目に☑を入れてください。

- ☐ 詳細資料を希望する
 ☐ デモを希望する
 ☐ 説明のため来訪を希望する
 ☐ 見積を希望する
 ☐ 導入薬局の見学を希望する
 ☐ その他〔