

DI

プレミアム版

感冒薬で聴覚異常を
来した患者

好評連載

Dr. 岸田のカンファレンスで学ぶ
薬学的臨床推論【最終回】

腹痛を訴えてOTC薬を
買いに来た患者への対応



特集

尿の悩みに対応しよう

特集

添付文書改訂の裏側

スタチンとフィブラートの併用、
「原則禁忌」はなぜ外れたか

DIファイル
リンデロン

3
2019

ユーザー訪問 永富調剤薬局 富士見が丘店 (大分県大分市)

「ミスゼロ子」の全店舗導入により 薬剤師が安心して調剤できる環境を構築

大分県内で23店舗を展開する永富調剤薬局(本社:大分県大分市)では、全店舗にクカメディカルが開発した調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」を導入。薬剤師が異動やヘルプで店舗を変っても、安心して調剤できる環境を構築している。

団地の中心部で、多様な診療科の処方箋を応需

永富調剤薬局が運営する富士見が丘店は、大分県大分市の南部に位置する富士見が丘団地に立地。1996年に開局、2012年に現在地に移動してリニューアルオープンした。

同店の薬剤師・安部良彦氏(課長、教育・リクルート担当)は「高齢者が比較的多いものの、年齢・性別を問わず幅広い患者さんが来店しています。団地の中心部に立地していることもあり、1カ月に約150施設の医療機関の処方箋が持ち込まれています」と話す。



永富調剤薬局 富士見が丘店の薬剤師・安部良彦氏(課長、教育・リクルート担当)

特定の医療機関の処方箋集中率は約48%、処方箋応需数は1カ月あたり約2,000枚。あらゆる診療科の医薬品が必要なため、約2,300品目(うちジェネリック医薬品約600品目)を備蓄しているという。スタッフは薬剤師3人(うち常勤2人)、常勤事務3人。病院や地域包括支援センターなどと連携し、在宅訪問による服薬指導も行っている。

また、安部氏は10人程度の患者のかかりつけ薬剤師を務めている。「その中の、ある患者さんとコミュニケーションを深めるうちに、実は処方されていた慢性腎不全の薬を服用していないことが判明しました。剤形を変えたり、服用の仕方を指導したりすることで、服薬コンプライアンスが改善、検査数値もよくなって人工透析の回避につながりました。

かかりつけ薬剤師としての役割を果たすことができ、うれしく思いました」(安部氏)

全店舗で同じ使い方をして 業務を標準化

永富調剤薬局では、2009年から一部店舗で、調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」の導入を開始し、その後全店

永富調剤薬局 富士見が丘店では、栄養士が作成した健康的な料理のレシピを掲示しているほか、持ち帰ることができるレシピカードも設置している



永富調剤薬局では、全店舗まったく同じ使い方での「ミスゼロ子」を運用している

舗で稼働させた。ほぼ同時期に、全店舗で品質マネジメントシステムであるISO9001の認証を取得しているが、「ミスゼロ子」はISO9001ともうまく連動することができたという。「ISO9001で業務内容を文書化することにより、薬剤師が異動したり他店にヘルプで勤務したりした時でも、手順に戸惑うことなく業務ができるようになった」(安部氏)のだが、「ミスゼロ子」も全店舗でまったく同じ使い方をすることにより、同様の効果が得られたのである。

永富調剤薬局では、事務職員が処方箋の情報を入力し、調剤指示書をプリントアウト。これを見ながら薬剤師が棚から医薬品をピッキングし、バーコードをハンディ端末で読み取る。この時点で調剤過誤があれば、エラー表示とともにエラー音も鳴るので、万一ミスがあってもすぐに気づく。その後、鑑査を経て、服薬指導に入る。

「『ミスゼロ子』なしでの調剤は考えられないくらい便利で安心感があります。リクルート担当として、新卒や中途採用で入社してくる新人と接する機会が多いのですが、皆一様に『ミスゼロ子のおかげで、安心して調剤できる』と話していました。ジェネリック医薬品の取り扱いが増えて、似た名前の薬剤を正確に区別しなければならず、調剤作業はより神経を使う必要があります。そんな中で『ミスゼロ子』の存在はとても心強いと感じています」と安部氏は話す。

永富調剤薬局富士見が丘店では、ピッキングに2台のハンディ端末を使用している。GS1コードをスムーズに読み取るハンディ端末(JANコードも読み取り可能)を使うことで、限られた調剤スペースで使用でき、レイアウト変更の必要や「ミスゼロ子」導入のために運用を変更する必要がない点や、ピッキング時に間違いを発見できるので早期に対応が可能な点は使い勝手が良いと安部氏は指摘する。

また、三菱電機ビジネスシステム大分支店のサポートにより、レセコンから「ミスゼロ子」まで、安心してサポートを任せられる体制を構築している。



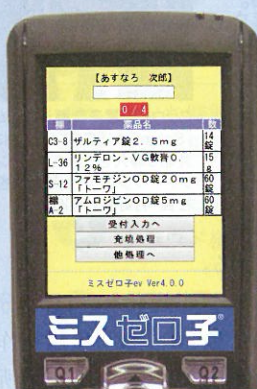
ミスゼロ子[®]

ピッキング監査システムのパイオニア

Since 2000

進化し続ける「ミスゼロ子」

スピーディなピッキング業務を実現！



超高速
レスポンス

堅牢な
業務用ハンディ

画面表示

指示書印刷

あらゆる角度から
読み込み可能

片手操作可能な
コンパクトサイズ

ピッキング指示書

受付日 : 20160530
受付No : 00600

棚番	薬品名	数	単位
A-04	アロピリン錠0.25mg	84	錠
A-01	アロピリン錠5μg	84	錠
C-03	アロピリン錠20mg	84	錠
E-02	アロピリン錠Ca・OD錠	84	錠
M-02	ムダイン錠1mg[明治]	84	錠
棚2-A	ムダイン錠500mg	84	錠
W-02	ムダイン錠8mg	84	錠
清薬品 (他処理)			
棚番	薬品名	数	済み
A-01	アロピリン錠75mg	84	他3

時代の変化に応じた様々な運用に対応！

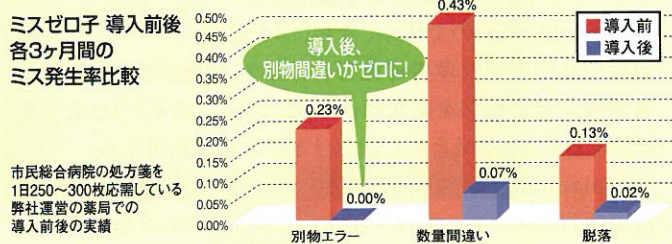
- 柔軟なピッキング監査を運用可能
- 棚卸機能による作業時間の短縮*
- 在庫管理システムとの連携*

*追加有償オプションとなります



● 監査時チェックでの運用も可能

ミスゼロ子 導入前後
各3ヶ月間の
ミス発生率比較



ミスゼロ子の接続に
NSIPSをご利用いただくことができます。

*NSIPSとは、日本薬剤師会が提案する薬局向けコンピュータシステム間の連携システムです。
*NSIPSは社団法人福岡県薬剤師会の登録商標です。(商標登録 第5214610号)

他社・類似品とお間違えなきよう、ご注意ください。

■お問い合わせは... 株式会社 **クカメディカル** 調剤システム部

0120-33-2470 <http://www.mis0.com>

■お客様の薬局名・お名前・ご住所・電話番号・E-mailアドレス
をご記入の上、右記番号までFAXでご返信ください。

返信FAX **0742-40-1723**

薬局名		お名前	
ご住所	〒		
電話番号		E-mail	

■お問い合わせ内容 該当する項目に☑を入れてください。

- 詳細資料を希望する
 デモを希望する
 説明のため来訪を希望する
 見積を希望する
 導入薬局の見学を希望する
 その他 (