

# DI

プレミアム版

## ミニリンメルトの 注意すべき禁忌事項

好評連載

書ける!伝わる!トレーシングレポート活用術

高齢患者のDOAC処方  
腎機能を確認し治療方針を共有

TREND

薬局薬剤師のための  
専門薬剤師制度創設へ

特集

フォローアップの最初の一歩

# 患者の飲み忘れに 向き合おう

12  
2019





ユーザー訪問 **保原薬局本店** (福島県伊達市)

# 店舗の特性に合わせて使用方法を変え「ミスゼロ子」を最大限に活用

保原薬局本店をはじめとする保原薬局グループの各店舗では、クカメディカルが提供する調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」を導入し、別物間違いをなくすことに成功した。店ごとに異なる業務フローに合わせた使い方で、システムとしての柔軟性を上手く活用している。

## 在宅医療に対応し、地域社会に貢献

保原薬局本店は、(株)福島医療サービス(本社:福島県伊達市)が福島県北部地区に14店舗展開する調剤薬局の1つで、各店舗に薬剤師を応援派遣するほか、人材育成の場としての役割も担っている。処方箋応需数は1カ月あたり約3,000枚で、備蓄医薬品目数は約2,100品目。6~7割が近隣の医療機関からのものだが、大学病院や地域の基幹病院からの処方箋も多く、ほとんどの診療科の薬剤を扱っている。ジェネリック医薬品の調剤率は87%超。薬剤師8人、事務員5人が常勤する。

同店では、在宅医療のニーズにも積極的に応えている。近隣の調剤薬局では、薬剤師の人数の関係などから、在宅医療に

対応できないところも少なくない。同店管理薬剤師の坂本有里枝氏は「県北地区をリードする薬局グループとして地域社会への貢献を大切にしており、在宅医療にも積極的に対応していく方針です。この姿勢が地域に浸透しており、ケアマネジャーさんを含め多職種の方々と協働しながら在宅医療に取り組んでいます」と語る。現在、個人宅は約30件引き受けているほか、



保原薬局本店の管理薬剤師、坂本有里枝氏

特別養護老人ホームにおける医師の回診に同店の薬剤師が同行し、薬剤管理・服薬指導に当たっている。

保原薬局グループ各店は、健康サポート薬局としても認定されており、各店ごとに月1回、健康イベントを開催している。本店ではイベント開催時には、血糖値の無料測定も実施している。また

同店では、多くの薬剤を処方されていたり、個人での服薬順守が困難な人を中心に、かかりつけ薬剤師としてサポートしている。「服薬指導では、親しみやすく、わかりやすい言葉で、語りかけるように心がけています」(坂本氏)



福島県北部地区で存在感を示している保原薬局本店



「ミスゼロ子」のハンディ端末はバーコードの認識力に優れており、調剤業務のスピード化を可能にしている

## 読み込みが速く、使いやすい

保原薬局グループでは、2017年12月の渡路店への導入を皮切りに、2018年3月には全店舗にクカメディカルの調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」を導入した。以前は、別の調剤過誤防止システムを稼働させていたが、機械が扱いにくいことから、あまり成果につながっていなかったという。

「『ミスゼロ子』は、バーコードの読み込みスピードが速く、ハンディ端末も持ちやすく使いやすいと感じています。また、以前のシステムでは、散剤、水剤、軟膏などには対応していなかったのですが、『ミスゼロ子』は全ての薬剤に対応しているのです、大変助かっています」(坂本氏)

保原薬局グループの各店舗は、それぞれ立地条件や規模によって業務フローが異なっており、「ミスゼロ子」の使い方もそれに合わせて変えているという。本店では多くの診療科の処方箋を扱うため、全てのピッキングを終えて薬剤を並べてから、監査時にバーコードを読み込んでいる。一方、店舗によってはピッキング時にバーコードを読み込む方法をとっている。「店舗の特性に合わせて柔軟な使い方ができるのも、『ミスゼロ子』の優れているところですよ」(坂本氏)

また、ごくまれではあるが、なんらかの事情でバーコードを読み込んでいない薬剤があった場合、窓口にあるPC上に「未ピッキング一覧」として表示される運用になっているため、気づくことができます。

「『ミスゼロ子』のおかげで、別物間違いはゼロになりました。非常に安心感があります」と坂本氏。残る課題は、処方箋の入力間違いで、これがあるとせっかくのシステムも意味を持たない。

「そこで、入力ミスを防ぐための監査をしっかりとやりましょうということになり、そこに焦点を当てた研修を実施しています。改善のポイントがどこにあるのかを明確にしてくれたという意味でも、『ミスゼロ子』の導入は大成功でした」と坂本氏は話す。



# ミスゼロ子<sup>®</sup>

ピッキング監査システムのパイオニア

Since 2000

スピーディなピッキング業務を実現!

進化し続ける「ミスゼロ子」



超高速  
レスポンス

画面表示

あらゆる角度から  
読み込み可能



棚番  
表示可能

指示書印刷

棚卸業務  
にも活用  
※有料オプション

ピッキング指示書

受付日 : 20160530  
受付No : 00600

棚番	薬品名	数	単位
A-04	エリスロシン錠0.25mg	84	錠
A-01	ほか 錠5μg	84	錠
C-03	チロシン錠20mg	84	錠
E-02	ピロキシカマリン錠	84	錠
M-02	ムコダイン錠500mg	84	錠
W-02	ムコダイン錠8mg	84	錠
済薬品(他処理)			
棚番	薬品名	数	読み
A-01	アジソン錠75mg	84	他3
倉上1			

2019年4月2日付 厚生労働省通知 薬生総発0402第1号「調剤業務のあり方について」

## 薬剤師以外のPTPシート等を取り揃える行為 「薬剤師の指示に基づく」実施は可能

薬剤師以外のPTPシート等を取り揃える行為について、  
「調剤に最終的な責任を有する薬剤師の指示に基づく」ことを前提に容認された。  
▽薬剤師の目が現実届く限りの場所で実施されること。  
▽薬剤師の薬学的知見も踏まえ、処方箋に基づいて調剤した薬剤の品質等に影響がなく、  
結果として調剤した薬剤を服用する患者に危害の及ぶことがないこと。  
▽業務を行う者が、判断を加える余地に乏しい機械的な作業であること。

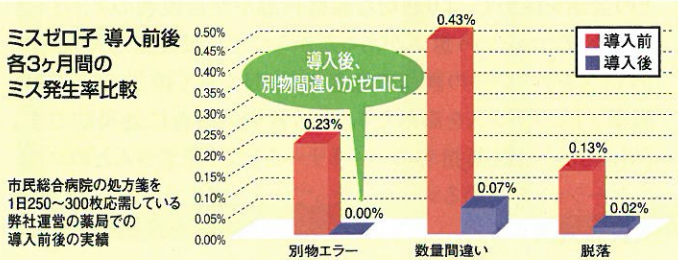


● 監査時チェックでの運用も可能

学術大会機器展示ブース出展予定 ご来場お待ちしております。

第18回かながわ薬剤師学術大会(パシフィコ横浜 会議センター)…1月12日

ミスゼロ子 導入前後  
各3ヶ月間の  
ミス発生率比較



ミスゼロ子の接続にNSIPSをご利用いただくことができます。

※NSIPSとは、日本薬剤師会が提案する薬局向けコンピュータシステム間の連携システムです。  
※NSIPSは公益社団法人日本薬剤師会の登録商標です。(商標登録 第5214610号)

他社・類似品とお間違えなきよう、ご注意ください。

お問い合わせは… 株式会社クカメディカル 調剤システム部

0120-33-2470 <http://www.mis0.com>

■お客様の薬局名・お名前・ご住所・電話番号・E-mailアドレス  
をご記入の上、右記番号までFAXでご返信ください。

返信FAX 0742-40-1723

薬局名		お名前	
ご住所	〒		
電話番号		E-mail	

■お問い合わせ内容 該当する項目に☑を入れてください。

- 詳細資料を希望する
  デモを希望する
  説明のため来訪を希望する
  見積を希望する  
 導入薬局の見学を希望する
  その他 [ ]