

# DI

プレミアム版

アレグラがビラノアに  
変更された患者

好評連載

早川教授の薬学管理スキルアップセミナー

11剤を服用する高齢患者の  
処方はどう評価する？



TREND

決定！  
調剤報酬改定  
2020

特集

一歩進んだ

# ハイリスク薬管理

DIファイル  
コムクロシャンブー

3  
2020



ユーザー訪問 エンゼル薬局 大安店 (三重県いなべ市)

# 施設調剤の薬品取り揃えで有用性を示す「ミスゼロ子」

三重県のエンゼル薬局大安店では、クカメディカルの提供する調剤過誤防止ピッキングシステム「ミスゼロ子」を採用。来局患者だけでなく、施設調剤での薬品取り揃えに活用しており、その有用性を高く評価している。

## 施設調剤も積極的に応需

エンゼル薬局大安店は、三重県に12店舗、愛知県に5店舗を展開する(有)プライム(本社:三重県いなべ市)の基幹薬局で、1998年10月に開局した。

同店の立地するいなべ市は人口約4万5,000人で、三重県の最北端に位置している。近隣の内科クリニックからの処方箋を中心に、総合病院・大学病院・在宅クリニックなども含めて月に約40の医療機関から幅広く処方箋を受付けている。処方箋応需枚数は1カ月あたり約2,000枚で、備蓄医薬品目数は約1,900品目、

ジェネリック医薬品も積極的に取り扱っている。通常、常勤薬剤師4人、常勤事務員2人のスタッフで薬局業務を担っている。

「エンゼル薬局では、外来の患者さんだけでなく、施設調剤や在宅訪問も積極的に取り組んでおり、大安店の場合は特別養護老人ホーム、グループホームなど10施設の調剤を行っています。また、医師の往診に同行して処方サポートや、患者さんの状況を確認した上での服薬指導をしています」と同店管理薬剤師の中嶋氏は語る。

施設の看護師やスタッフから必要な薬の相談や症状の変化を医師に情報提供をするなどのサポートも行っている。「嚥下困難などで剤形の変更や粉碎などを医師に提案したり、外国人スタッフがわかるように一包化の印字にひらがなでの表記を追記したり、患者さんや施設スタッフの負担を減らすようにかかわっています」(同店薬剤師の早野氏)

地域に根ざした調剤薬局として親しまれているエンゼル薬局大安店。同店薬剤師の東篠氏は「患者さんとの距離が近く、薬剤師としてやりがいがあります」と話す。



「ミスゼロ子」は、来局患者向けのピッキング(写真)だけでなく、施設調剤での薬品取り揃えにも大いに活用されている

集薬記録

| 集薬記録                  |             |
|-----------------------|-------------|
| 20/02/10 16:02:54     |             |
| 2002100003408         |             |
| 集薬日: 20/02/10         | 担当者: 千スト 太郎 |
| 集薬No: 000340          |             |
| 1. TAB' ビン00錠5mg(1-7) |             |
| 2. 9' ビン7錠5mg         |             |
| 3. フェジ'ビン00錠20mg(1-7) |             |
| 4. リン' ビン10錠0.12%     |             |

## 「監査渋滞」がなく、狭い調剤スペースでも活用できる

エンゼル薬局では、業務の効率化、最適化、安心と安全の実現の観点から調剤機器・監査システムを積極的に導入している。

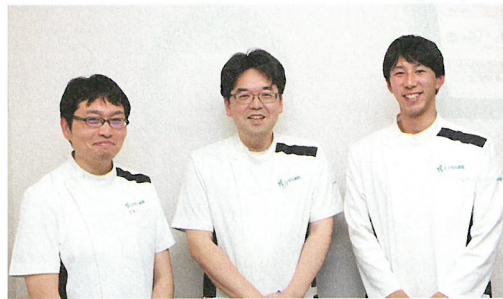
「ミスゼロ子」の導入もその一環で、現在7店舗での調剤過誤防止に役立っている。大安店では2018年3月から「ミスゼロ子」で先調剤を行う方法を取り入れており、ジャーナルプリンター(オプション)で単票を印刷して照合する。単票がなくても照合は可能だが、その場合は集薬ナンバーを手入力する必要があるため、単票を印刷することで作業効率が高くなると言える。施設調剤では、錠剤を粉碎するケースも多いが、薬品判別ができなくなるため、「ミスゼロ子」で履歴確認できるメリットも大きい。

「この単票を一包化の取り揃え分と一緒に保管することにより、薬剤の把握ができ、棚卸がスムーズにできるようになりました」(早野氏)

他の監査システムとの違いについて、東篠氏は次のように指摘する。「たとえば、画像による監査システムを用いた場合は、監査の順番待ちをするいわゆる「監査渋滞」が起きてしまうことがあるのですが「ミスゼロ子」の場合は、そのような心配がありません。また、狭い調剤スペースで活用できるのも大きなメリットだと思います」

エンゼル薬局では店舗ごとの特徴に合わせ、「ミスゼロ子」の運用方法を変えているが、他店に応援に入った時でもそれほど迷うことはないという。

「『ミスゼロ子』を使えば別物間違いは起きません。この安心感があるだけで、服薬指導の際に自信を持って話ができる心の余裕が生まれるのです。この余裕によって本来『ミスゼロ子』では把握できない数量間違いも減らすことができました。『ミスゼロ子』は薬剤師をサポートし、患者満足度を高める貴重なツールになっています」と中嶋氏は話す。



左から早野祐介氏、中嶋大氏、東篠真大氏



エンゼル薬局 大安店



# ミスゼロ子<sup>®</sup>

ピッキング監査システムのパイオニア

Since 2000

スピーディなピッキング業務を実現!

進化し続ける「ミスゼロ子」



超高速  
レスポンス

画面表示

あらゆる角度から  
読み込み可能



棚番  
表示可能

指示書印刷

棚卸業務  
にも活用  
※有料オプション

ピッキング指示書

受付日 : 20160530  
受付No : 00600

| 棚番        | 薬品名           | 数  | 済み |
|-----------|---------------|----|----|
| A-04      | ロキソニン錠0.25mg  | 84 | 済  |
| A-01      | ロキソニン錠5μg     | 84 | 済  |
| C-03      | ロキソニン錠20mg    | 84 | 済  |
| E-02      | ロキソニン錠Ca・OD錠  | 84 | 済  |
| M-02      | ロキソニン錠1mg【根治】 | 84 | 済  |
| 棚2-A      | ロキソニン錠500mg   | 84 | 済  |
| W-02      | ロキソニン錠3mg     | 84 | 済  |
| 済薬品 (他処理) |               |    |    |
| 棚番        | 薬品名           | 数  | 済み |
| 倉上1       | アジソン錠75mg     | 84 | 他3 |

2019年4月2日付 厚生労働省通知 薬生総発0402第1号「調剤業務のあり方について」

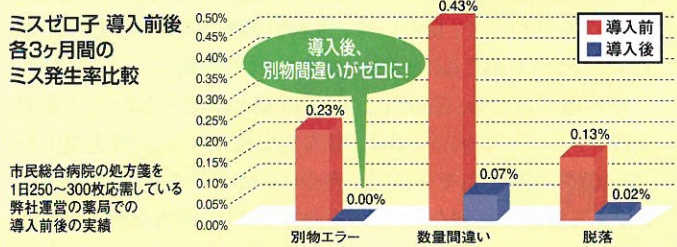
## 薬剤師以外のPTPシート等を取り揃える行為 「薬剤師の指示に基づく」実施は可能

- 薬剤師以外のPTPシート等を取り揃える行為について、  
「調剤に最終的な責任を有する薬剤師の指示に基づく」ことを前提に容認された。
- ▽薬剤師の目が現実届く限りの場所で実施されること。
  - ▽薬剤師の薬学的知見も踏まえ、処方箋に基づいて調剤した薬剤の品質等に影響がなく結果として調剤した薬剤を服用する患者に危害の及ぶことがないこと。
  - ▽業務を行う者が、判断を加える余地に乏しい機械的な作業であること。



● 監査時チェックでの運用も可能

ミスゼロ子 導入前後  
各3ヶ月間の  
ミス発生率比較



ミスゼロ子の接続にNSIPSをご利用いただくことができます。  
※NSIPSとは、日本薬剤師会が提案する薬局向けコンピュータシステム間の連携システムです。  
※NSIPSは公益社団法人日本薬剤師会の登録商標です。(商標登録 第5214610号)

他社・類似品とお間違えなきよう、ご注意ください。

■お問い合わせは… 株式会社 **クカメディカル** 調剤システム部

0120-33-2470 <http://www.mis0.com>

■お客様の薬局名・お名前・ご住所・電話番号・E-mailアドレス  
をご記入の上、右記番号までFAXでご返信ください。

返信FAX **0742-40-1723**

|      |   |        |  |
|------|---|--------|--|
| 薬局名  |   | お名前    |  |
| ご住所  | 〒 |        |  |
| 電話番号 |   | E-mail |  |

■お問い合わせ内容 該当する項目にを入れてください。

- 詳細資料を希望する     デモを希望する     説明のため来訪を希望する     見積を希望する  
 導入薬局の見学を希望する     その他 ( )