



— Credo —

## 皆さまへの約束

- まごころを持ってお客様に安心と信頼を提供いたします
- 的確な判断・迅速な行動・正確な対応でお客様にお応えいたします
- お客様の個人情報は全社員で守り大切に扱います
- にこやかな挨拶でお客様も笑顔に導きます
- お客様との対話を大切にし、一步先の行動で満足度の向上を目指します

## 私たちの約束

- 緊張感を忘れず、互いを尊重し仕事のパートナーとして接します
- 経過の[報告]・関連部署への[連絡]適切な判断への[相談]で一体感を高めます
- 「ありがとう」の一言と整理整頓でより良い職場環境を築きます
- 情報や知識、経験を共有することで問題を未然に防ぎます
- 常に目的意識を持ち自ら考え、行動します